

Отчет ГБУ «КЦСОН г.о. Воротынский» за 2024 год

Деятельность ГБУ «КЦСОН г.о. Воротынский» была направлена на социальное обслуживание одиноких и одиноко проживающих граждан и семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, в том числе, пожилых людей и инвалидов, обеспечение доступности и качества предоставления социальных услуг, повышение жизни этих категорий граждан. Для реализации поставленной цели работа учреждения направлена на выполнение следующих задач:

1. Выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании; определение конкретных форм помощи гражданам, исходя из состояния их здоровья, способности к самообслуживанию и конкретной жизненной ситуации.
2. Оказание гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, неотложной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.
3. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в зависимости от степени потери способности к самообслуживанию и характера нуждаемости в услугах, включенных в комплексную социально-бытовую услугу на дому, а также оказание по их желанию срочных и дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг;
4. Оказание социальных, бытовых, культурных, социально-медицинских и социально-реабилитационных услуг гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению.
5. Проведение социально-реабилитационных и оздоровительных мероприятий с инвалидами, в том числе с детьми-инвалидами в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и гражданами пожилого возраста, сохранившими способность к самообслуживанию или частично ее утратившими.
6. Осуществление мероприятий по предоставлению получателям социальных услуг льгот и преимуществ, установленных действующими законодательными и нормативными актами, с целью поддержания их личностного и социального статуса.
7. Осуществление социального обслуживания семей и детей, находящихся на патронаже в Учреждении.

Приоритетными задачами в 2024 году стали:

- повышение профессионального уровня кадров, через создание методической базы и объединения, а так же улучшение системы управления и контроля за деятельностью сотрудников учреждения (участие в конкурсах профессионального мастерства, повышение квалификации специалистов, создание методического объединения, обучение в учебных заведениях)

- реализация задач по повышению заработной платы отдельным категориям работников бюджетной сферы.

- укрепление материально – технической базы

Над выполнением вышеперечисленных задач в Учреждении трудился коллектив из 133 специалистов, у которых сложилась системная и межведомственная работа.

Для достижения поставленной цели в Учреждении функционируют 9,25 отделений: отделение срочного социального обслуживания, отделение социального обслуживания семьи и детей, отделение социально – консультативной помощи, отделение дневного пребывания, 3,75 отделений социально – бытового обслуживания на дому, 1,5 отделения социально – медицинского обслуживания на дому.

Работа в Учреждении строилась в соответствии с планом работы Учреждения на 2024 год, а так же реализацией областных и районных программ.

За 2024 год специалистами Учреждения обслужено 3846 граждан, оказано 512207 услуг, это несмотря на то, что обслуживаемые находятся на территории **11** территориальных отделов, в **58** населенных пунктах.

Государственное задание в 2024 году выполнено на 100 %. Если посмотреть объем социальных услуг в разрезе отделений с учетом выполнения государственного задания, то получается следующие показатели:

№ п/п	Наименование услуги, по которой установлено государственное задание	Установлено государственное задание на 2023 год	Факт исполнения	% исполнения	по форме		
					бесплатно	частичная оплата	полная оплата
1.	Обслуживание в отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста, чел./дн.	4200	4200	100	255	25	0
2.	Социально-бытовое обслуживание на дому, мест	453	453	100	155	298	0
3.	Социально-медицинское обслуживание на дому, мест	100	100	100	31	69	0
4.	Срочное социальное обслуживание, чел.	1303	1303	100	1303	0	0

5	Отделение семьи и детей	743	743	100	743	0	0
6	отделение социально – консультативного обслуживания	967	967	100	967	0	0

Отделением дневного пребывания было проведено 14 нормативных смен для 280 человек из 280. От оказания государственных услуг на нормативных сменах было получено 12497,39 рублей.

В отделениях социального обслуживания на дому за 2023 год государственное задание выполнено в полном объеме (получили услугу -553 чел, гос.зад.- 553). Отделениями было предоставлено 460211 гарантированная услуга на общую сумму 3095515,41 рублей.

Отделением срочного социального обслуживания было обслужено 1303 (государственное задание 1303) человека. Оказано 4734 услуги.

Отделением семьи и детей обслужено 743 семьи (государственное задание 743 семьи), которым оказано 1748 социальных услуг.

Отделением социально- консультативного обслуживания было принято 967 граждан (государственное задание 967 человек), которым оказано 1551 гарантированная услуга.

Особо значимыми мероприятиями в 2024 году были:

1. Организация работы и проведение мероприятий по пожарной безопасности, антитеррористической безопасности, охране труда, согласно писем министерства социальной политики Нижегородской области.
2. Участие в реализации комплексного плана организационно – методической работы в государственных учреждениях социального обслуживания населения в Нижегородской области в сфере реализации государственной социальной политики на 2024 год.
3. Организация и проведение профилактической работы по антикоррупционной политике среди работников Учреждения и населения.
4. Проведение мониторинга в рамках реализации государственной программы «Развитие здравоохранения Нижегородской области на 2013 – 2022 годы».
5. Участие в межведомственном рейде «Социальный патруль».
6. Содействие в доставке и сопровождение пожилых граждан к "Поездам здоровья", а также содействие в проведении диспансеризации граждан пенсионного возраста.
7. Участие в зональных семинарах, областных мероприятиях Областного комитета профсоюзов работников государственных учреждений и общественного обслуживания РФ.

8. Участие в вебинарах, семинарах, онлайн- уроках, круглых столах, коллегиях по различным направлениям деятельности Учреждения.
9. Участие в конкурсах регионального, областного и всероссийского уровня по направлениям деятельности, работе с различными слоями населения и категориями граждан; организации работы с сотрудниками в учреждении.
10. Организация, проведение и участие в акциях к календарным датам, декадам и месячникам.
11. Организация и проведение информационно – познавательных мероприятий и мастер классов к календарным датам, декадам, месячникам.
12. Содействие в организации загородного отдыха несовершеннолетних (ОСРЦН "Лесная сказка; ОСРЦН «Золотой колос»; ОЦСПСД «Юный Нижегородец»; и др)
13. Организация работы по различным направлениям, в связи с проведением СВО: участие в методических семинарах, акции в поддержку СВО; сбор гуманитарной помощи; работа с семьями мобилизованных и т.д.

В 2024 году такой формой работы как «Единый социальный телефон» воспользовались 189 человек.

Социальными работниками оказаны 2367 услуг сверх территориального перечня на сумму 199835,08 рублей, а также на 45761 рубль по картам Победы.

Коллектив Учреждения продолжает внедрять в работу инновационные технологии.

В отчетном периоде организована работа по реализации социальных проектов Учреждения "Рука помощи", " Выставка социальных услуг", "Виртуальные экскурсии", "Гармония"(эрготерапия)", "Путь к здоровью"(ЗОЖ)".

Пунктом проката средств реабилитации воспользовались 36 человек, получены денежные средства в размере 16835 рублей.

В сфере сохранения кадрового потенциала, повышения профессионального уровня сотрудников и повышения привлекательности профессий работников Учреждения:

- Обучение (профессиональная переподготовка) 3 медицинские сестры. (15000 руб. внебюджетные средства).
- Обучение по ГО и ЧС. 2 сотрудника (5000 руб. внебюджетные средства)
- Инструктаж операторов котельной по эксплуатации газового оборудования. 6 сотрудников.
- Ежегодное обучение водителя (20 часов). 1 специалист.
- Обучение по оказанию первой доврачебной помощи
- Обучение по 44- ФЗ (18000 руб. внебюджетные средства).
- Обучение социальных работников по программе "Практические навыки ухода и реабилитация за тяжелобольным или пожилым человеком"

- Участие в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания.
- Участие в региональном этапе всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности». Организация заняла 2 место.

Реализованы задачи по повышению заработной платы отдельных категорий работников бюджетной сферы, постановленные Президентом РФ в майских указах 2012 года. По итогам 2024 года целевые показатели, определенные «дорожной картой», выполнены в полном объеме (Соц.работники: план – 57734,9 руб. Факт- 60233,75 руб. Мед.работники: средний мед.персонал план – 51876,8 руб, факт – 54414,29 руб.). Средняя заработная плата по учреждению составила 53713,31 рублей, что больше на 21,7% чем в 2023 году в связи с индексацией окладов, увеличением МРОТ.

В целях формирования независимой оценки качества работы учреждения создан Общественный совет, по независимой оценке качества услуг, предоставляемых учреждением. Было проведено 4 заседания, дана положительная оценка нашей деятельности.

Информация о деятельности Учреждения ежедневно размещалась в социальных сетях, на сайте Учреждения.

В 2024 году проводилось анкетирование обслуживаемых о качестве предоставляемых услуг. Были опрошено 1093 получателя социальных услуг, все дали положительную оценку. В книге предложений клиентами Учреждения оставлено 319 благодарностей. Жалоб нет.

В отчетном периоде проведены следующие проверки надзорными органами:

- Отделение надзорной деятельности и профилактической работы по городскому округу Воротынский Нижегородской области управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Нижегородской области . Замечаний не выявлено.

В учреждении проведены следующие мероприятия по благоустройству прилегающей территории, в том числе с использованием привлеченных средств:

1. Проведение субботников.
2. Расчистка подъездных и эвакуационных путей, территории от снега.
3. Очистка от наледи дорожек, крыльца.
4. Опил сухих веток и уборка сухой листвы и травы.
5. Окос территории.
6. Посадка однолетних цветов.

Среди выполненных ремонтных работ можно выделить следующие:

1. Ремонт кровли здания

2. Бесшовное покрытие (асфальт) стоянки для инвалидов.

В 2024 году основные средства были затрачены на:

1. Приобретение спец.одежды для сотрудников, непосредственно оказывающих социальные услуги
2. Приобретение дезинфицирующих, моющих, чистящих средств и хозяйственных товаров.
3. Проведение периодических медицинских осмотров и специальной оценки условий труда сотрудников.
4. Приобретение оборудования для оказания социальных услуг: гантели, массажеры, коврики, многофункциональный стол, термомпот; для обеспечения комфортных условий для получателей социальных услуг приобреталась дистиллированная вода, хозяйственные товары.
5. В целях обеспечения противопожарной безопасности проведен ремонт и покраска пожарных щитов. Проведена проверка состояния огнезащитной обработки деревянных конструкций.
6. Для бесперебойной работы специалистов закуплены и отремонтированы принтеры. Своевременно и качественно осуществлялась заправка картриджей и ремонт оргтехники. Сотрудники в полном объеме обеспечивались канцелярскими товарами и офисной бумагой.
7. Также приобретены программные комплексы для сдачи электронной отчетности и своевременного информирования сотрудников о изменениях в действующем законодательстве.

Перспективы развития на 2025 год.

1. Повышение профессионального уровня сотрудников. Прохождение курсов повышения квалификации.
2. Выполнение майских Указов президента 2012 года по повышению заработной платы отдельным категориям работников: социальные работники, средний медицинский персонал.
3. Укрепление материально – технической базы учреждения.
4. Приведение в соответствие с методическими рекомендациями министерства социальной политики Нижегородской области нормативно – правовых документов по учету предоставления социальных услуг.
5. Внедрение инновационных технологий работы (написание и реализация социальных проектов).